



ບັນຍັດກຊຸກ ງາຍາວບື້ອງນີ ທາທນີ
PEMERINTAH PROVINSI BALI
ບັນຍັດກຊຸກ ທາທນີ ທາທນີ
PERUSAHAAN UMUM DAERAH
ກິນຍັດກຊຸກ ທາທນີ
KERTHI BALI SANTHI
ທາທນີ ທາທນີ ທາທນີ ທາທນີ ທາທນີ ທາທນີ ທາທນີ
Jalan Akasia Nomor 2 Denpasar Bali, 80239
Website: www.kbsdigital.co.id



Denpasar, 26 Desember 2023

Nomor : B.027/363.5/PERUMDAKBS
Lampiran : 1 (Satu)
Hal : Undangan Pengadaan Langsung untuk *Ticketing* pada Kantor
Perusahaan Umum Daerah Kerthi Bali Santhi Tahun Anggaran 2024

Kepada
Yth. Bapak atau Ibu
di - tempat

Dengan ini Saudara kami undang untuk mengikuti proses Pengadaan Langsung paket Pengadaan Barang sebagai berikut:

1. Paket Pengadaan

Sumber pendanaan : **Perumda Kerthi Bali Santhi Tahun Anggaran 2023**
Nilai total HPS : Rp. 80.000.000
Durasi : 126 Hari

2. Pelaksanaan Pengadaan

Tempat dan alamat : Jalan Akasia Nomor 2 Denpasar, Bali
Telepon : 081138315151
Website : www.kbsdigital.co.id

Saudara diminta untuk memasukkan penawaran di setiap paketnya serta administrasi, teknis dan harga, secara langsung sesuai dengan jadwal pelaksanaan sebagai berikut:

| No | Kegiatan | Tanggal | Waktu |
|----|--|---------------------------------------|-------|
| a. | Pemasukan dan Pembukaan Dokumen Penawaran | 26 Desember 2023 – 10 Januari 2024 | |
| b. | Evaluasi, Klarifikasi Teknis dan Negosiasi Harga | 11 – 12 Januari 2024 | |
| c. | Penandatanganan SPK | 15 – 16 Januari 2024 | |

Apabila Saudara membutuhkan keterangan dan penjelasan lebih lanjut, dapat menghubungi kami sesuai alamat tersebut di atas sampai dengan batas akhir pemasukan Dokumen Penawaran.

Demikian disampaikan untuk diketahui.

Pejabat Pembuat Komitmen (PPK)



Putu Agus Bayu C.D.E.,S.T.

Pengguna Anggaran (PA)



Alit Putra C.M.S., S.T, M.Sc

***Note**

Kirimkan **Dokumen Penawaran** Saudara ke E-mail dibawah ini:

to : pbj@kbsdigital.co.id ; pbj.kbsdigital@gmail.com ; it@kbsdigital.co.id

cc : alit.putra.cms@kbsdigital.co.id ; agus.bayu@kbsdigital.co.id ;
bayu.eka@kbs.co.id ; perumdakbsdigital@gmail.com ;
indra.prayoga@kbsdigital.co.id

Lampiran 1

Nomor : B.027/363.5/PERUMDAKBS

Tanggal : Denpasar, 26 Desember 2023

| Modul | Fitur/Spesifikasi | Subfitur | Duration |
|------------------------------|---|---|----------|
| KBS Dashboard | Management User B2B | CRUD B2B | 40 |
| | | Approved/Reject B2B | 40 |
| | Management Subscription | CRUD Manage Subscription | 40 |
| | Management Laporan | Laporan Penjualan (by status: paid, refund, Pending Payment) | 40 |
| | | Laporan Pengguna | 40 |
| | Management Categories for Ticketing System | CRUD News Categories | 40 |
| | | CRUD Articles Categories | 40 |
| | | CRUD Blogs Categories | 40 |
| | | CRUD Jenis Object Wisata | 40 |
| | Management Customer | Modifikasi Customer (Update, Read, delete) | 40 |
| | | Melacak Aktivitas Pengguna/customer | 40 |
| | | Mengelola riwayat Transaksi Pelanggan. | 40 |
| | Manajemen Konten | Menambahkan, mengedit, dan menghapus konten di beranda. | 40 |
| | | Mengelola blog, artikel, dan berita terkini beserta kategorinya masing-masing | 40 |
| | | Pembaruan otomatis konten berkaitan dengan objek wisata dan event. | 40 |
| | Term & Condition | CRUD | 40 |
| | Term of Services | CRUD | 40 |
| | Privacy & Policy | CRUD | 40 |
| | FAQ | CRUD | 40 |
| | Term of Payment | CRUD | 40 |
| Term of Refund | CRUD | 40 | |
| Chat Support | Integrasi chat support system | 40 | |
| Notifikasi dan Pemberitahuan | Kirim notifikasi push atau email kepada pengguna terdaftar. | 40 | |
| | Jadwalkan pengiriman notifikasi sesuai kebutuhan. | 40 | |

| | | | |
|---------------------------------------|--|--|----|
| Bali Experience | User Profile | Pengguna dapat membuat dan mengelola profil pribadi. | 40 |
| | | Menyimpan preferensi dan riwayat perjalanan. | 40 |
| | | Mengunggah foto profil. | 40 |
| | Login dan Registrasi | Formulir login dan registrasi. | 40 |
| | | Verifikasi email untuk registrasi. | 40 |
| | | Opsi login sosial seperti Google atau Facebook. | 40 |
| | Member | Diskon | 40 |
| | | Poin | 40 |
| | | Penukaran poin dengan penawaran khusus. | 40 |
| | Fitur Kalender Event | Pencarian berdasarkan tanggal dan waktu yang tersedia. | 40 |
| | | Hasil pencarian yang relevan dengan ketersediaan. | 40 |
| | | Informasi objek wisata, event, dan penawaran terdekat berdasarkan lokasi saat ini. | 40 |
| | Rekomendasi Personalisasi | Sistem rekomendasi berdasarkan riwayat perjalanan pengguna. | 40 |
| | | Penawaran khusus atau pemberitahuan tentang hal-hal yang mungkin menarik pengguna. | 40 |
| | News dan Notifikasi Event dan Objek Wisata terbaru | Notifikasi perubahan jadwal, event terbaru, diskon dan lain-lain | 40 |
| | | Penyediaan berita terkini. | 40 |
| | | Kategori berita dan tautan ke artikel terkait. | 40 |
| | Modul Pemesanan (Order) | Pilihan item untuk dipesan. | 40 |
| | | Proses pemesanan dengan detail pesanan, jumlah, dan pembayaran. | 40 |
| | Payment Gateway | Integrasi dengan berbagai gateway pembayaran seperti kartu kredit, transfer bank, dan metode pembayaran lainnya. | 40 |
| | | Pemrosesan pembayaran yang aman. | 40 |
| | Pengelolaan Refund | Kebijakan refund | 40 |
| | | Proses permintaan refund. | 40 |
| Pembatalan Pesanan | Kebijakan pembatalan yang dapat diakses oleh pengguna. | 40 | |
| | Proses pembatalan pesanan. | 40 | |
| Review & Rating | Pengguna dapat memberikan peringkat dan ulasan. | 40 | |
| | Admin dapat memantau dan mengelola ulasan yang diajukan. | 40 | |
| | Peringkat dan ulasan ditampilkan di halaman objek wisata, aktivitas, atau event. | 40 | |
| Chat support Pelayanan Pelanggan 24/7 | Basis pengetahuan atau FAQ. | 40 | |
| | Chat langsung atau nomor telepon darurat untuk bantuan darurat. | 40 | |
| Modul Panduan Wisata | Panduan wisata digital dengan artikel, video, dan informasi tentang Bali. | 40 | |
| | Sistem pencarian berdasarkan topik atau lokasi End User. | 40 | |
| | | | 40 |
| B2B Dashboard | SSO Login | Service Provider Integration | 40 |
| | Management Diskon | CRUD Diskon | 40 |
| | | Expired Discout otomatis tidak bisa tampil jika sudah melebihi tanggal expired | 40 |
| | | History Diskon | 40 |
| | Management Tiket | CRUD Tiket (nama, harga, stok, deskripsi, gambar, dll.) | 40 |
| | | Mengelola kategori tiket (event, konser, bioskop, objek wisata, dll.). | 40 |
| | | Monitoring stok tiket secara real-time. | 40 |
| | | Notifikasi otomatis saat stok mendekati batas minimum. | 40 |
| | | Log Tiket | 40 |
| | Pelaporan dan Analitik | Report Diskon | 40 |
| | | Report Penjualan | 40 |
| | | Report Stok Tiket | 40 |
| | List User | CRUD User | 40 |
| | | Log Akses | 40 |
| | | CRUD Hak Akses | 40 |
| | Management Objek Wisata | Read Kategori Wisata | 40 |
| | | CRUD Aturan Objek Wisata | 40 |
| | | CRUD objek wisata : Menambahkan, mengedit, dan menghapus objek wisata dan aktivitas. Menyediakan deskripsi, harga, dan jam operasional untuk setiap objek wisata. Mengunggah foto dan video untuk setiap objek wisata. | 40 |
| | Manajemen Pelaporan Keluhan dan Masukan | Management Pelaporan keluhan dan Masukan | 40 |
| | | Dapat memfilter status publish terkait keluhan / masukan yang diberikan oleh customer. | 40 |
| | Management Event | Menambahkan, mengedit, dan menghapus informasi event. | 40 |
| | | Mengelola tanggal, waktu, lokasi, dan deskripsi event. | 40 |
| | | Laporan penjualan tiket dan jumlah peserta. | 40 |
| | Dashboard Analitik | Melihat statistik pengunjung dan aktivitas mereka. | 40 |
| | | Grafis penjualan tiket dan pemesanan. | 40 |
| | | Menampilkan data demografis pengguna. | 40 |
| | Manajemen Keuangan dan Transaksi | Pencatatan pemasukan dan pengeluaran. | 40 |
| | | Pembuatan laporan keuangan bulanan atau tahunan. | 40 |
| | | Pelacakan pajak dan biaya operasional. | 40 |
| | | Melihat riwayat pembayaran dan transaksi. | 40 |
| | | Melacak pendapatan dan komisi. | 40 |
| | Notifikasi | Invoice | 40 |
| | | Jadwalkan pengiriman notifikasi sesuai kebutuhan. | 40 |
| Manajemen Promosi dan Diskon | Pemberitahuan otomatis tentang pembatalan atau perubahan event. | 40 | |
| | Membuat dan mengelola kode promosi. | 40 | |
| | Menyusun diskon dan penawaran spesial. | 40 | |
| Manajemen Layanan Pelanggan | Laporan efektivitas promosi. | 40 | |
| | Sistem tiket dukungan pelanggan. | 40 | |
| | Penyediaan basis pengetahuan atau FAQ. | 40 | |
| | Rekam jejak dan pelacakan tiket dukungan. | 40 | |
| Audit Log dan Catatan Aktivitas | Rekam jejak dan pelacakan tiket dukungan. | 40 | |
| | Audit log yang mencatat semua tindakan admin dan staf. | 40 | |
| | | | 40 |

| | | | |
|---------------|------------------------|--|-------------|
| Ticketing B2C | Explore Ticket Needs | Read List and Ticket Details | 32 |
| | | Search & Filter Ticket (by date, category) | 32 |
| | Objek Wisata | List Objek wisata | 32 |
| | | Feedback / Review Objek Wisata | 32 |
| | | Panduan dan Informasi Wisata | 32 |
| | Event | List Objek Event | 32 |
| | | Feedback / Review Event | 32 |
| | | Panduan dan Informasi Event | 32 |
| | Kode Promo dan Diskon | List Diskon | 36 |
| | | Status Tiket (On Going, Expired, Used) | 36 |
| | History | History Transaction | 36 |
| | | History Transaction Details | 36 |
| | | History Poin | 36 |
| | Integrasi Media Sosial | Share Link ke Sosial media | 33 |
| | | Total Hours | 1029 |