



ආණ්ඩුක්‍රමලේඛන අමාත්‍යාංශය
PEMERINTAH PROVINSI BALI
ආණ්ඩුක්‍රමලේඛන අමාත්‍යාංශය
PERUSAHAAN UMUM DAERAH
කර්ති බාලි සන්ති
KERTHI BALI SANTHI
රාජ්‍ය සේවයේ ආයතනවලින් කේර්ති බාලි සන්ති විසින් පවත්වනු ලබන්නේ
Jalan Akasia Nomor 2 Denpasar Bali, 80239
Website: www.kbsdigital.co.id



Denpasar, 10 Januari 2024

Nomor : B.027/025.1/PERUMDAKBS
Lampiran : 1 (Satu)
Hal : Undangan Pengadaan Langsung untuk *Ticketing* pada Kantor
Perusahaan Umum Daerah Kerthi Bali Santhi Tahun Anggaran 2024

Kepada
Yth. Bapak atau Ibu
di - tempat

Dengan ini Saudara kami undang untuk mengikuti proses Pengadaan Langsung paket Pengadaan Barang sebagai berikut:

1. Paket Pengadaan

Sumber pendanaan : **Perumda Kerthi Bali Santhi Tahun Anggaran 2023**
Nilai total HPS : Rp. 80.000.000
Durasi : 126 Hari

2. Pelaksanaan Pengadaan

Tempat dan alamat : Jalan Akasia Nomor 2 Denpasar, Bali
Telepon : 081138315151
Website : www.kbsdigital.co.id

Saudara diminta untuk memasukan penawaran di setiap paketnya serta administrasi, teknis dan harga, secara langsung sesuai dengan jadwal pelaksanaan sebagai berikut:

No	Kegiatan	Tanggal	Waktu
a.	Pemasukan dan Pembukaan Dokumen Penawaran	10 - 24 Januari 2024	
b.	Evaluasi, Klarifikasi Teknis dan Negosiasi Harga	25 - 26 Januari 2024	
c.	Penandatanganan SPK	29 - 30 Januari 2024	

Apabila Saudara membutuhkan keterangan dan penjelasan lebih lanjut, dapat menghubungi kami sesuai alamat tersebut di atas sampai dengan batas akhir pemasukan Dokumen Penawaran.

Demikian disampaikan untuk diketahui.

Pejabat Pembuat Komitmen (PPK)



Putu Agus Bayu C.D.E.,S.T.

Pengguna Anggaran (PA)



Alit Putra C.M.S., S.T, M.Sc

***Note**

Kirimkan **Dokumen Penawaran** Saudara ke E-mail dibawah ini:

to : pbj@kbsdigital.co.id ; pbj.kbsdigital@gmail.com ; it@kbsdigital.co.id

cc : alit.putra.cms@kbsdigital.co.id ; agus.bayu@kbsdigital.co.id ;
bayu.eka@kbs.co.id ; perumdakbsdigital@gmail.com ;
indra.prayoga@kbsdigital.co.id

Lampiran 1

Nomor : B.027/025.01/PERUMDAKBS

Tanggal : Denpasar, 10 Januari 2024

Modul	Fitur/Spesifikasi	Subfitur	Duration	
KBS Dashboard	Management User B2B	CRUD B2B	40	
		Approved/Reject B2B	40	
	Management Subscription	CRUD Manage Subscription	40	
	Management Laporan	Laporan Penjualan (by status: paid, refund, Pending Payment)	40	
		Laporan Pengguna	40	
	Management Categories for Ticketing System	CRUD News Categories		40
		CRUD Articles Categories		40
		CRUD Blogs Categories		40
		CRUD Jenis Object Wisata		40
	Management Customer	Modifikasi Customer (Update, Read, delete)		40
		Melacak Aktivitas Pengguna/customer		40
		Mengelola riwayat Transaksi Pelanggan.		40
	Manajemen Konten	Menambahkan, mengedit, dan menghapus konten di beranda.		40
		Mengelola blog, artikel, dan berita terkini beserta kategorinya masing-masing		40
		Pembaruan otomatis konten berkaitan dengan objek wisata dan event.		40
	Term & Condition	CRUD	40	
	Term of Services	CRUD	40	
	Privacy & Policy	CRUD	40	
	FAQ	CRUD	40	
	Term of Payment	CRUD	40	
Term of Refund	CRUD	40		
Chat Support	Integrasi chat support system	40		
Notifikasi dan Pemberitahuan	Kirim notifikasi push atau email kepada pengguna terdaftar.		40	
	Jadwalkan pengiriman notifikasi sesuai kebutuhan.		40	

Bali Experience	User Profile	Pengguna dapat membuat dan mengelola profil pribadi.	40
		Menyimpan preferensi dan riwayat perjalanan.	40
		Mengunggah foto profil.	40
	Login dan Registrasi	Formulir login dan registrasi.	40
		Verifikasi email untuk registrasi.	40
		Opsi login sosial seperti Google atau Facebook.	40
	Member	Diskon	40
		Poin	40
		Penukaran poin dengan penawaran khusus.	40
	Fitur Kalender Event	Pencarian berdasarkan tanggal dan waktu yang tersedia.	40
		Hasil pencarian yang relevan dengan ketersediaan.	40
		Informasi objek wisata, event, dan penawaran terdekat berdasarkan lokasi saat ini.	40
	Rekomendasi Personalisasi	Sistem rekomendasi berdasarkan riwayat perjalanan pengguna.	40
		Penawaran khusus atau pemberitahuan tentang hal-hal yang mungkin menarik pengguna.	40
	News dan Notifikasi Event dan Objek Wisata terbaru	Notifikasi perubahan jadwal, event terbaru, diskon dan lain-lain	40
		Penyediaan berita terkini.	40
		Kategori berita dan tautan ke artikel terkait.	40
	Modul Pemesanan (Order)	Pilihan item untuk dipesan.	40
		Proses pemesanan dengan detail pesanan, jumlah, dan pembayaran.	40
	Payment Gateway	Integrasi dengan berbagai gateway pembayaran seperti kartu kredit, transfer bank, dan metode pembayaran lainnya.	40
		Pemrosesan pembayaran yang aman.	40
	Pengelolaan Refund	Kebijakan refund	40
		Proses permintaan refund.	40
Pembatalan Pesanan	Kebijakan pembatalan yang dapat diakses oleh pengguna.	40	
	Proses pembatalan pesanan.	40	
Review & Rating	Pengguna dapat memberikan peringkat dan ulasan.	40	
	Admin dapat memantau dan mengelola ulasan yang diajukan.	40	
	Peringkat dan ulasan ditampilkan di halaman objek wisata, aktivitas, atau event.	40	
Chat support Pelayanan Pelanggan 24/7	Basis pengetahuan atau FAQ.	40	
	Chat langsung atau nomor telepon darurat untuk bantuan darurat.	40	
Modul Panduan Wisata	Panduan wisata digital dengan artikel, video, dan informasi tentang Bali.	40	
	Sistem pencarian berdasarkan topik atau lokasi End User.	40	
			40
B2B Dashboard	SSO Login	Service Provider Integration	40
	Management Diskon	CRUD Diskon	40
		Expired Discout otomatis tidak bisa tampil jika sudah melebihi tanggal expired	40
		History Diskon	40
	Management Tiket	CRUD Tiket (nama, harga, stok, deskripsi, gambar, dll.)	40
		Mengelola kategori tiket (event, konser, bioskop, objek wisata, dll.).	40
		Monitoring stok tiket secara real-time.	40
		Notifikasi otomatis saat stok mendekati batas minimum.	40
		Log Tiket	40
	Pelaporan dan Analitik	Report Diskon	40
		Report Penjualan	40
		Report Stok Tiket	40
	List User	CRUD User	40
		Log Akses	40
		CRUD Hak Akses	40
	Management Objek Wisata	Read Kategori Wisata	40
		CRUD Aturan Objek Wisata	40
		CRUD objek wisata : Menambahkan, mengedit, dan menghapus objek wisata dan aktivitas. Menyediakan deskripsi, harga, dan jam operasional untuk setiap objek wisata. Mengunggah foto dan video untuk setiap objek wisata.	40
	Manajemen Pelaporan Keluhan dan Masukan	Management Pelaporan keluhan dan Masukan	40
		Dapat memfilter status publish terkait keluhan / masukan yang diberikan oleh customer.	40
	Management Event	Menambahkan, mengedit, dan menghapus informasi event.	40
		Mengelola tanggal, waktu, lokasi, dan deskripsi event.	40
		Laporan penjualan tiket dan jumlah peserta.	40
	Dashboard Analitik	Melihat statistik pengunjung dan aktivitas mereka.	40
		Grafis penjualan tiket dan pemesanan.	40
		Menampilkan data demografis pengguna.	40
	Manajemen Keuangan dan Transaksi	Pencatatan pemasukan dan pengeluaran.	40
		Pembuatan laporan keuangan bulanan atau tahunan.	40
		Pelacakan pajak dan biaya operasional.	40
		Melihat riwayat pembayaran dan transaksi.	40
		Melacak pendapatan dan komisi.	40
	Notifikasi	Invoice	40
Jadwalkan pengiriman notifikasi sesuai kebutuhan.		40	
Manajemen Promosi dan Diskon	Pemberitahuan otomatis tentang pembatalan atau perubahan event.	40	
	Membuat dan mengelola kode promosi.	40	
	Menyusun diskon dan penawaran spesial.	40	
Manajemen Layanan Pelanggan	Laporan efektivitas promosi.	40	
	Sistem tiket dukungan pelanggan.	40	
	Penyediaan basis pengetahuan atau FAQ.	40	
	Rekam jejak dan pelacakan tiket dukungan.	40	
Audit Log dan Catatan Aktivitas	Rekam jejak dan pelacakan tiket dukungan.	40	
	Audit log yang mencatat semua tindakan admin dan staf.	40	
			40

Ticketing B2C	Explore Ticket Needs	Read List and Ticket Details	32
		Search & Filter Ticket (by date, category)	32
	Objek Wisata	List Objek wisata	32
		Feedback / Review Objek Wisata	32
		Panduan dan Informasi Wisata	32
	Event	List Objek Event	32
		Feedback / Review Event	32
		Panduan dan Informasi Event	32
	Kode Promo dan Diskon	List Diskon	36
		Status Tiket (On Going, Expired, Used)	36
	History	History Transaction	36
		History Transaction Details	36
		History Poin	36
	Integrasi Media Sosial	Share Link ke Sosial media	33
	Total Hours	1029	